



Beleidsplan Schuldhulpverlening



Gemeente Maastricht

Domeinvergadering Sociaal 6 oktober 2026

Doel

Wij halen graag bij u op wat u belangrijk vindt met betrekking tot het nieuwe beleidsplan schuldhulpverlening



Maar eerst

- Beleidskader Armoede en schulden ‘We zien je’
- Wettelijk kader
- Cijfers
- Brede aanpak: Van Voorkomen tot Duurzaam oplossen
- Draaiknoppen
- Proces



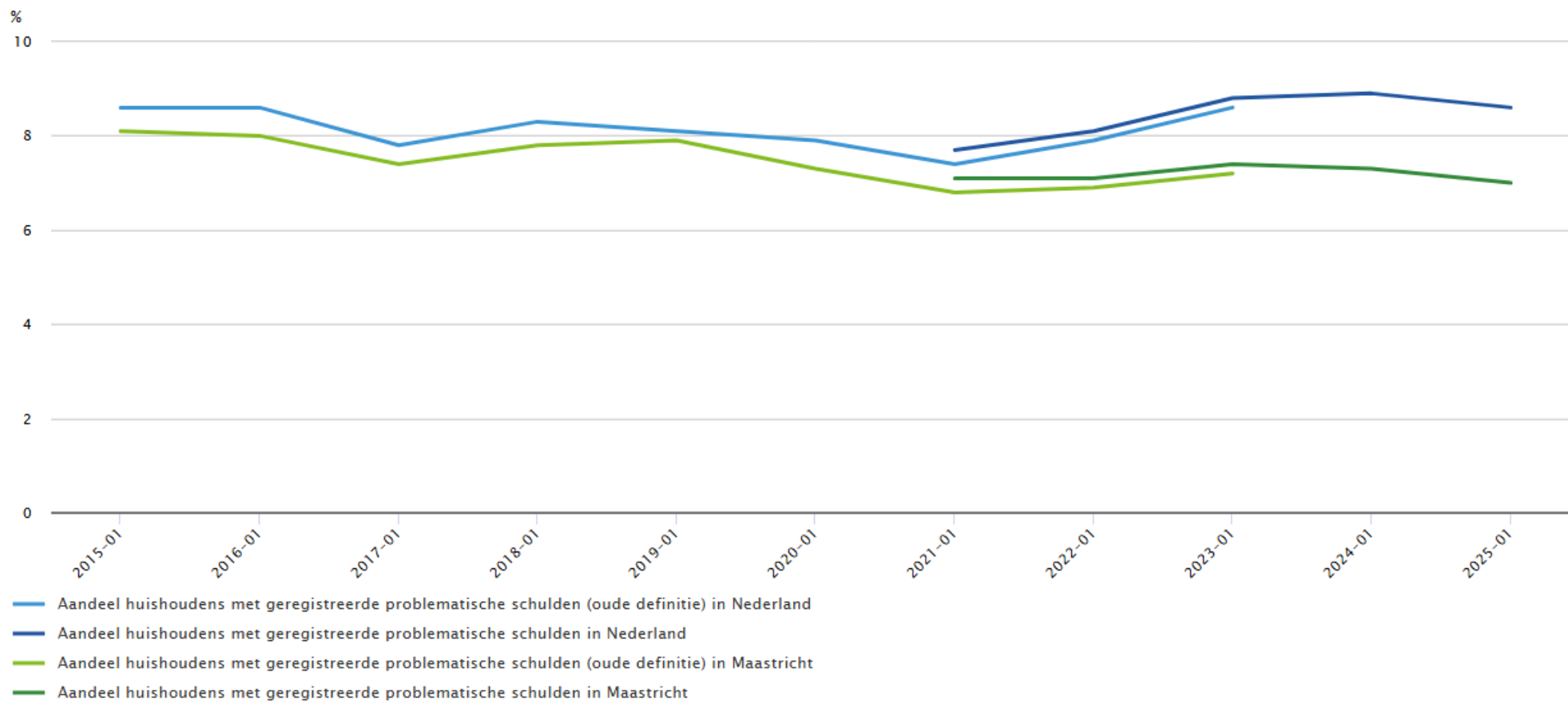
PIJLER >	PREVENTIE	BEREIK	LASTENBEPERKING	ONDERSTEUNING	PERSPECTIEF
WAT WILLEN WE?	We willen zo veel mogelijk voorkomen dat Maastrichtenaren in armoede of schulden terecht komen	We willen zo veel mogelijk Maastrichtenaren in armoede of schulden bereiken, en bereikbaar zijn voor hen	We willen de lasten van Maastrichtenaren in (energie)armoede beperken, voor zover wij daar invloed op hebben	We willen Maastrichtenaren in armoede of schulden ondersteunen en hun ontwikkeling en participatie faciliteren	We willen zo veel mogelijk Maastrichtenaren helpen om uit de armoede en schulden te komen
RESULTAAT	Maastrichtenaren krijgen hulp bij het voorkómen (of erger voorkómen) van armoede en schulden	Maastrichtenaren in armoede of schulden maken gebruik van de hulp die voor hen beschikbaar is	Maastrichtenaren in (energie)armoede hebben meer financiële ruimte	Maastrichtenaren in armoede of schulden krijgen ondersteuning en kunnen ontwikkelen en meedoen	1. Maastrichtenaren zijn duurzaam aan het werk, ondernemen duurzaam of participeren naar vermogen; 2. Maastrichtenaren zijn duurzaam uit de schulden, of schuldenrust hebben.
HOE GAAN WE DAT BEREIKEN?	Hulp bij verbetering of aanleren van basisvaardigheden aan (nieuwe) Maastrichtenaren organiseren, faciliteren en financieren Lessen in financiële kennis en vaardigheden en persoonlijke hulp bij schoolwerk aan kinderen en jongeren financieren Persoonlijke hulp bij administratie subsidiëren en budgetbeheer organiseren Goede start nieuwe Maastrichtenaren faciliteren Van school naar duurzaam werk ondersteunen en stimuleren	Communiceren op een manier die aansluit bij en gericht is op Maastrichtenaren in of met risico op armoede of schulden Laagdrempelige, fysieke toegang tot hulp, dichtbij de Maastrichtenaren in of met risico op armoede of schulden organiseren en financieren Proactief diensten verlenen aan Maastrichtenaren in armoede of schulden	Gemeentelijke belastingen kwijtschelden Betaalbaar energieverbruik realiseren voor Maastrichtenaren in (energie)armoede Betaalbare huur agenderen Gratis vervoer faciliteren en organiseren	Inkomen garanderen (op basis van de Participatiewet) Meedoen faciliteren <i>Volwassen in armoede</i> <i>Kinderen in armoede</i> Materiële hulp en empowerment subsidiëren Sociale leningen verstrekken Sociaal incasseren en dit ook bij partners agenderen	Re-integratie ondersteunen en stimuleren (op basis van de Participatiewet) Schuldhulp verlenen (op basis van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening) Start of voortzetting onderneming ondersteunen Goede bewindvoering bij schulden stimuleren Experimenteren met doorbraakmethoden om gezinnen uit de armoede te halen
RESULTAAT-INDICATOR	Ervaren effect van de preventieve hulp (enquête)	Aantal toekenningen (%) t.o.v. totale aantal doelgroep	Effect gemeentelijke regelingen op financiële positie per type huishouden (in combinatie met pijler Ondersteuning)	Effect gemeentelijke regelingen op financiële positie per type huishouden (in combinatie met pijler Lastenbeperking)	1. Aantal bijstandsontvangers dat jaarlijks uitstroomt (%) t.o.v. totale aantal bijstandsontvangers 2. Aantal afgeronde schuldhulpverleningstrajecten (%) t.o.v. totale aantal huishoudens met problematische schulden

Wettelijk kader

- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)
- Wgs verplicht gemeenten om eens in de vier jaar een plan vast te stellen voor schuldhulpverlening en schuldpreventie. Hierin staat ten minste opgenomen:
 - te behalen resultaten;
 - maatregelen om de kwaliteit van schuldhulpverlening te borgen ;
 - de wijze waarop de gemeente de samenwerking met schuldeisers, waaronder verhuurders van woningen, zorgverzekeraars, water- en energiebedrijven, vormgeeft;
 - de wijze waarop de gemeente schuldhulpverlening aan gezinnen met inwonende minderjarige kinderen vormgeeft.



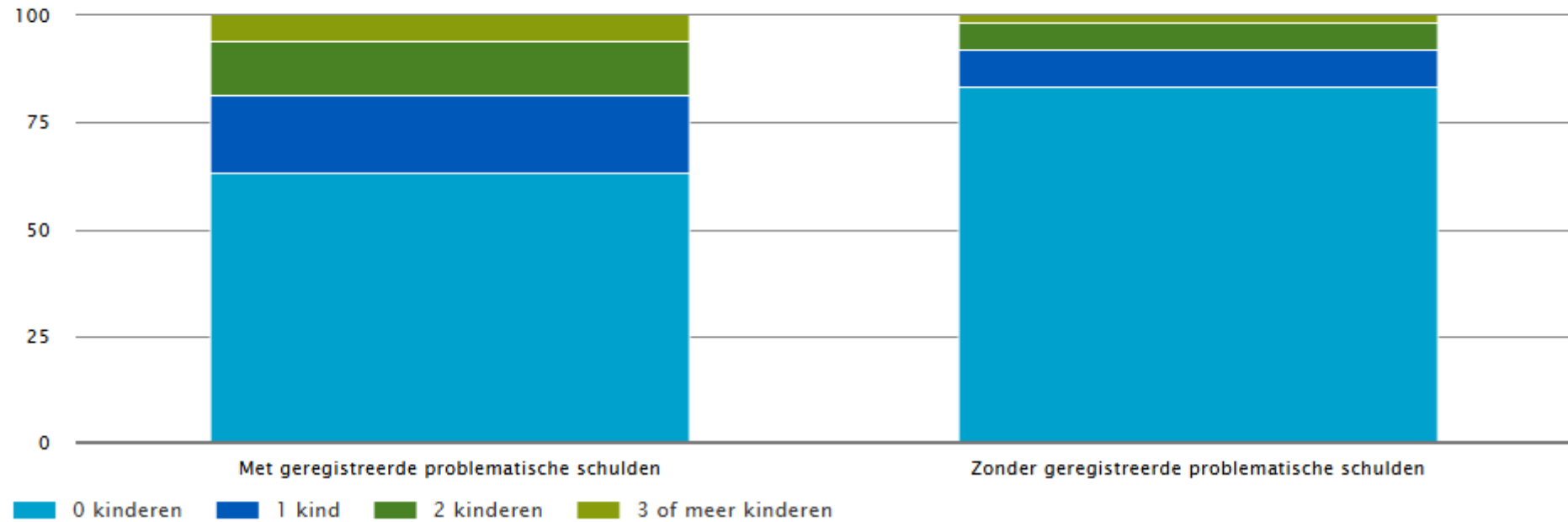
Ontwikkeling geregistreerde problematische schulden in Maastricht¹⁾



Aantal kinderen in huishouden, 2025-01

Selectie: Maastricht

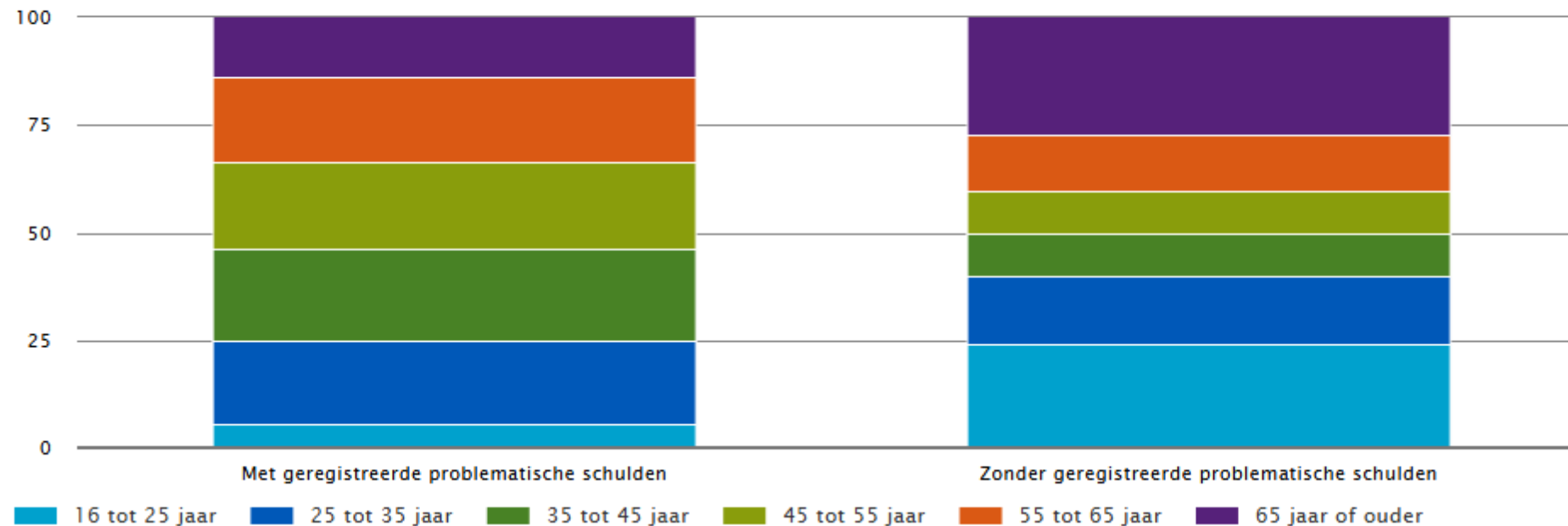
%



Leeftijd geselecteerd huishoudlid, 2025-01

Selectie: Maastricht

%



Moeite met rondkomen 2024

Per gemeente, jongvolwassenen (16 tot en met 25 jaar)

Percentage

12,6 - 21,0

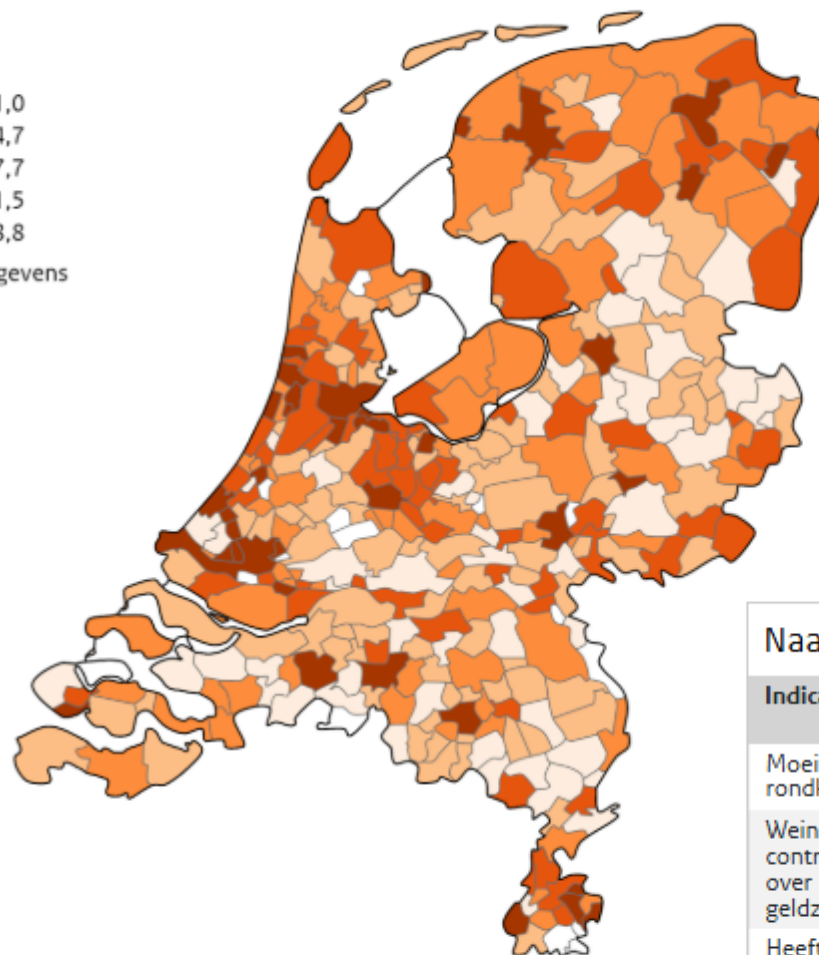
21,0 - 24,7

24,7 - 27,7

27,7 - 31,5

31,5 - 38,8

Geen gegevens



Bron: [Gezondheidsmonitor Jongvolwassenen 2024, GGD'en en RIVM](#)

Naam: Maastricht



Indicator	Percentage	Betrouwbaarheidsinterval (95%)
Moeite met rondkomen	38,8	35,8 - 41,8
Weinig controle over geldzaken	32,4	29,5 - 35,2
Heeft schulden	13,1	11,0 - 15,2
Heeft studieschuld	44,8	42,0 - 47,7
Zorgen over studieschuld	31,3	28,6 - 34,1

Wat hebben we opgehaald uit de stad

Wie

Ervaringsdeskundigen
via Quiet Community,
cliëntenraad SZMH en
burgeradviesgroep
Maastricht University

Maatschappelijke partners
binnen schuldhulpverlening

Woningcorporaties en
huurdersverenigingen

Onafhankelijke Adviesraad
Maastricht (OAM)



Aanpak

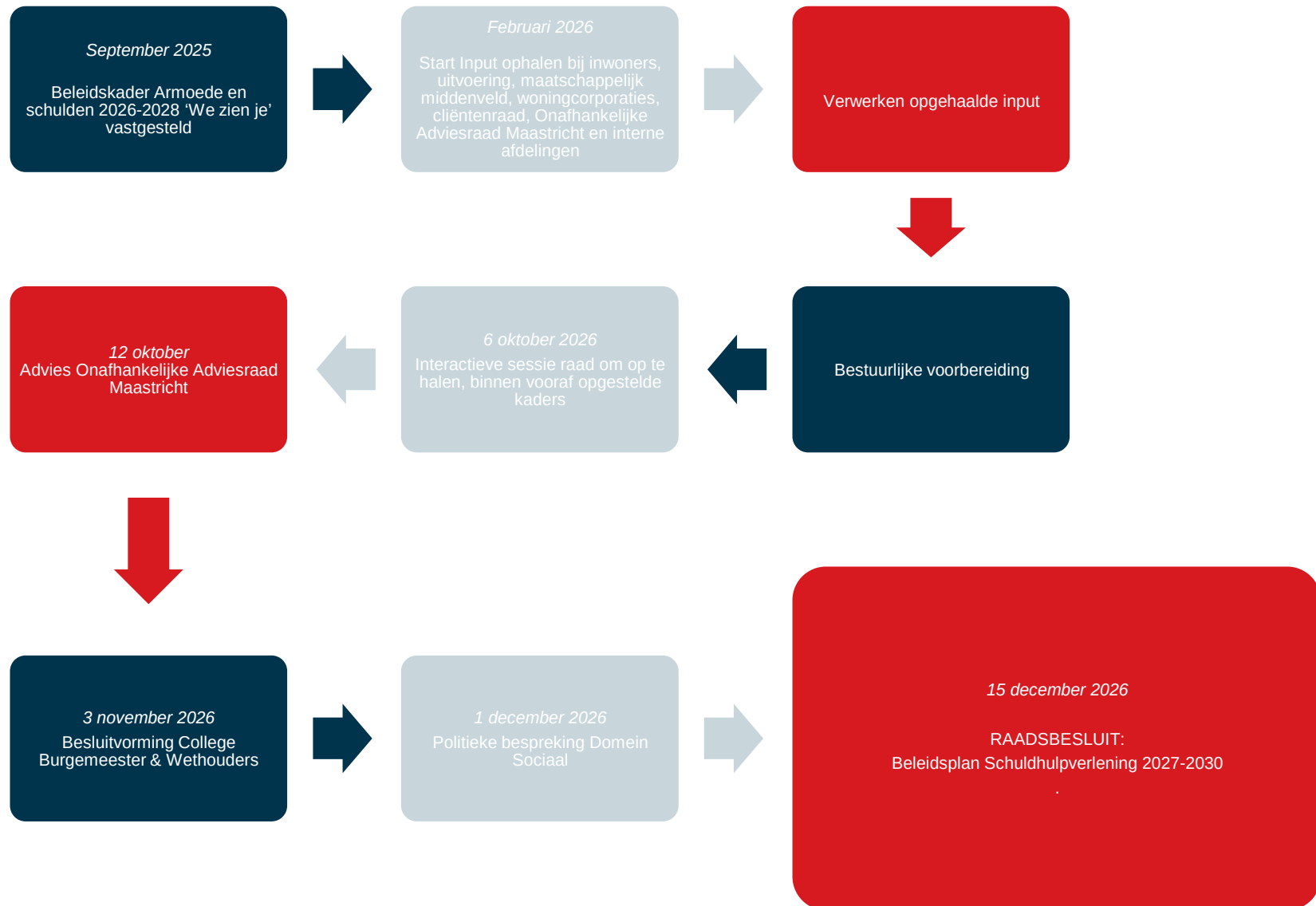


PIJLER	WAT WILLEN WE?
Schulden voorkomen	We willen voorkomen dat Maastrichtenaren in schulden terechtkomen
Schulden klein houden	We willen zo veel mogelijk voorkomen dat kleine schulden problematisch worden
Signaleren en bereiken	We willen zo veel mogelijk Maastrichtenaren in schulden in een zo vroeg mogelijk stadium bereiken, en bereikbaar zijn voor hen
Schulden oplossen	We willen Maastrichtenaren helpen om uit de schulden te komen
Duurzaam zonder schulden	We willen schulden duurzaam oplossen

Draaiknoppen

Draaiknop	Wens/aanbeveling	Impact
Aanpak achterstand vaste lasten: inhouden vaste lasten op de uitkering participatie Momenteel houden we voor een bepaalde doelgroep de huur in op de uitkering participatie. We willen de doelgroepen voor wie we de huurinhouding willen inzetten nader specificeren en daarnaast uitbreiden met de andere vasten lasten: zorgpremie en energiekosten	Ervaringsdeskundigen, ambtelijk	Door huur, zorgpremie en energiekosten rechtstreeks vanuit de uitkering te voldoen, worden betalingsachterstanden en verdere schuldenopbouw voorkomen. Dit vergroot de bestaanszekerheid van inwoners, vermindert het risico op huisuitzetting, afsluiting van voorzieningen en blijft het recht op zorg behouden. Dit draagt ook bij aan een effectievere schuldhulpverlening. Tegelijkertijd worden maatschappelijke kosten als gevolg van schulden beperkt.
We gaan altijd op huisbezoek bij signalen van betalingsachterstanden in huishoudens met minderjarige kinderen Inzetten op proactieve opvolging binnen vroegsignalering	Invulling Wgs: aandacht gezinnen Ambtelijk (uitvoering vroegsignalering)	Door huisbezoeken ALTIJD in te zetten bij gezinnen met schulden waar minderjarige kinderen wonen, kunnen we eerder zien wat er speelt en sneller passende hulp bieden. Zo voorkomen we dat financiële problemen verder escaleren en dat de situatie thuis onrustig wordt, de veiligheid van kinderen staat hierin voorop. Huisbezoeken helpen ons om problemen vroeg te herkennen en gezinnen te ondersteunen, zodat we passenden (financiële) hulp kunnen bieden. Door vervolg te geven aan een contact kan een inwoner sneller tot actie komen, waardoor achterstanden worden opgelost en problemen niet groter worden.
We bieden jongeren (18 t/m 27 jaar) een speciaal voor hen ontworpen schuldhulpverleningstraject aan, waarbij zij intensief begeleid (2 jaar) worden om duurzaam uit de schulden te komen.	Ervaringsdeskundigen, partners maatschappelijk middenveld, OAM, Richtlijn NVVK (KBL moet deze als lid volgen)	De problemen van jongeren op verschillende leefgebieden, zoals wonen, gezondheid, verslaving en werk of school, worden integraal aangepakt. Daarnaast worden jongeren ondersteund bij het oplossen en saneren van schulden, zodat zij schulden(zorg)vrij worden. Door het verminderen van financiële stress ontstaat ruimte om te werken aan een duurzaam toekomstperspectief. Deze aanpak verbetert niet alleen de zelfredzaamheid van jongeren, maar levert ook maatschappelijk rendement op doordat kosten op het gebied van zorg, uitkeringen, huisvesting en ondersteuning kunnen worden voorkomen.
We bieden ouderen ondersteuning bij de overgang van werk naar de Algemene Oudersdomswet (AOW) door het voeren van persoonlijke gesprekken met ouderen in samenwerking met de Sociale Verzekeringsbank (SVB)	Ervaringsdeskundigen, partners maatschappelijk middenveld, OAM, ambtelijk	Door ouderen persoonlijk te begeleiden bij de overgang naar de AOW bieden we maatwerk en laagdrempelige ondersteuning. Het persoonlijke gesprek vergroot het bereik, neemt onzekerheden weg en zorgt ervoor dat ouderen zich beter voorbereid voelen op deze nieuwe fase. Waar nodig zorgen we voor een warme overdracht naar passende ondersteuning. We willen voorkomen dat er geldzorgen en schulden ontstaan.

Proces





Dank voor uw aandacht